

# Manual de Usuário Externo



*\* Novos requerimentos.  
\* Acompanhamento de processos.*



*\* Realizar denúncias diversas.  
\* Anexar imagens e vídeos.*



*\* Validar documentos.  
\* Verificar autenticidade.*



*\* Consultar documentos.  
\* Filtrar pelo CNPJ/CPF.*



*\* Acesso interno.  
\* Servidores municipais.*

**Realizar requerimento ou acompanhar  
um processo.**

Para primeiro acesso ao sistema é necessário cadastra-se

Usuário (CPF/CNPJ): \*

Senha: \*

SERVIÇOS ON-LINE

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Manual de Acesso](#)

[Política de Privacidade](#)

Para acessar este manual

\* Campos obrigatórios

≡ Portal de Serviços

ENTRAR

Sair

Realize o cadastro  
inserindo todas as  
informações do usuário

CPF/CNPJ \*

Senha: \*

Confirme a senha \*

Nome \*

E-mail \*

\* Campos obrigatórios

Criar Usuário

Após o preenchimento de todos  
os campos obrigatórios, clique  
em 'Criar Usuário'

Insira os dados do usuário e  
a senha, caso já possua  
cadastro

Usuário (CPF/CNPJ): \*

Senha: \*

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Manual de Acesso](#)

[Política de Privacidade](#)

\* Campos obrigatórios

≡ Portal de Serviços

ENTRAR

## SERVIÇOS ON-LINE

Usuário (CPF/CNPJ): \*

Senha: \*

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Manual de Acesso](#)

[Política de Privacidade](#)

\* Campos obrigatórios

≡ Portal de Serviços

ENTRAR

Após clicar em 'Esquecer a senha', será exibida a tela para preencher com seu CPF ou CNPJ e recuperar a senha

CPF/CNPJ: \*

\* Campos obrigatórios

Enviar

Sair

Após clicar no botão 'Enviar', será exibida a seguinte mensagem: 'Enviado com sucesso'.

Enviado com sucesso

✓ Ok

**Criar/acompanhar  
requerimentos.** →

📁 Requerimentos

**Visualização de documetos  
emitidos.** →

📅 Processos em Andamento

← **Acompanhamento de  
Processo Aberto.**

📄 Documentos Emitidos

**Visualização de  
processos indeferidos.** →

↔ Arquivados/Cancelados

← **Visualização de  
requerimentos arquivados  
ou cancelados.**

📄 x Processos Indeferidos

📄 Fiscalização

← **Visualização de fiscalização**

🔒 Alterar Senha

↔ Sair do Sistema



\* Novos requerimentos.  
\* Acompanhamento de processos.



\* Realizar denúncias diversas.  
\* Anexar imagens e vídeos.



\* Validar documentos.  
\* Verificar autenticidade.



\* Consultar documentos.  
\* Filtrar pelo CNPJ/CPF.



\* Acesso interno.  
\* Servidores municipais.

**Para realizar uma  
denúncia**

Prezado (a) Cidadão (ã),  
Solicitamos que seja fornecido o máximo de informações possíveis, para que possa ser investigado. Também deve ser registrado o nome do denunciante e o endereço eletrônico (e-mail). Caso a denúncia seja anônima, ela somente será analisada se forem encaminhados dados que possibilitem a sua verificação, como nome e sobrenome do denunciado, e também quando, onde e como a situação irregular ocorreu.

Seus Dados

Nome

E-mail

Telefone com DDD:

Local da Ocorrência

Órgão \*

Prefeitura Municipal de Telha



Local da Ocorrência \*

Preencha os campos que contém “ \* ”.

Secretaria \*

Selecione a secretaria.

Selecione o endereço

Selecionar Localização

 Abrir Mapa

Local da Ocorrência \* ?

Q4W7+JC Telha - SE, Brasil

Coordenadas Geográficas:

Latitude (S)

-10.203438215114852

Ex: -10.914625

Longitude (W)

-36.886462579549786

Ex: -37.670907

Descrição dos fatos

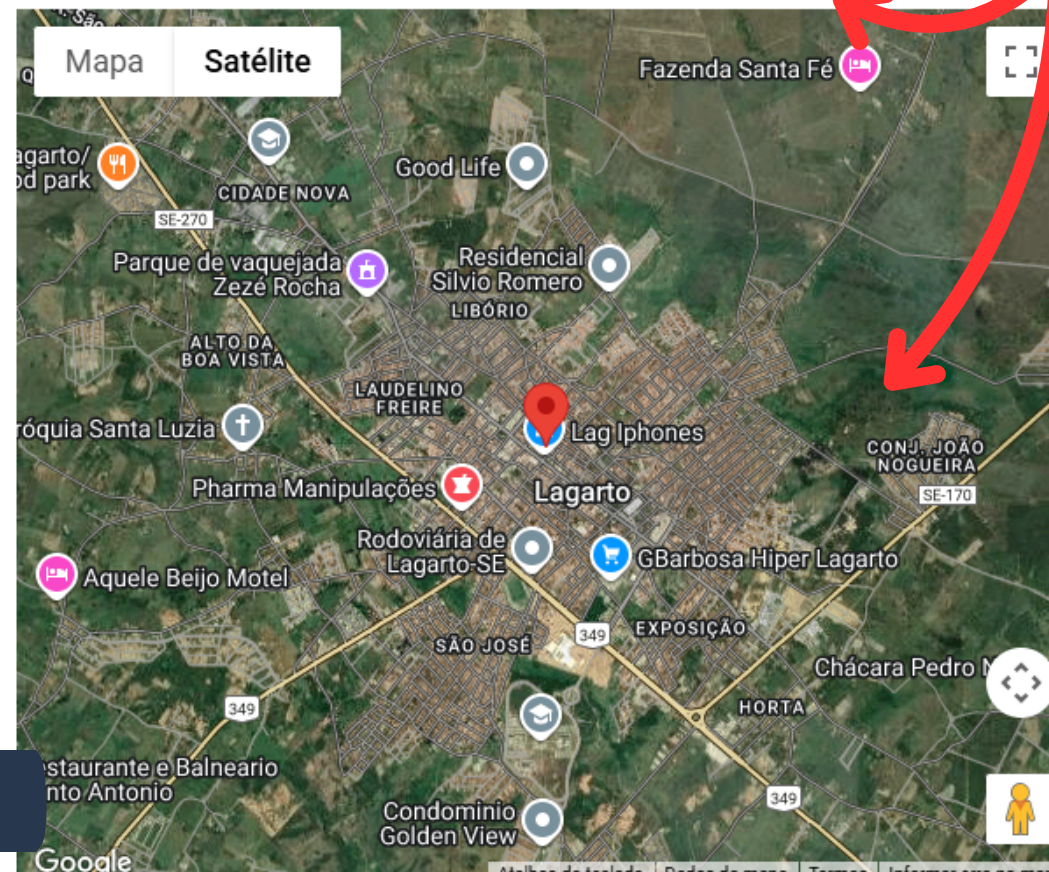
\*

Infelizmente cortaram a árvore e colocaram no meio da minha calçada.

Descreva os fatos

Selecione um ponto no mapa

Digite um endereço



Para selecionar a localização ou inserir o endereço correspondente

Anexar Fotos

Foto 1

Selecionar Arquivo...

MÁXIMO DE 30MB.

Foto 2

Selecionar Arquivo...

MÁXIMO DE 30MB.

Foto 3

Selecionar Arquivo...

Selecione o arquivo desejado.

Anexar Vídeo

Selecionar Arquivo...

MÁXIMO DE 60MB.

Anexar Documentos

Selecionar Arquivo...

MÁXIMO DE 30MB.

Campos obrigatórios

+ Enviar Denúncia

Enviar a denúncia.

OrganizarNova pasta

Nome

DATA de modificação

Tipo

Tamanho

Acesso rápido

OneDrive - Personal

Este Computador

Área de Trabalho

Documentos

Downloads

Imagens

Músicas

Objetos 3D

Vídeos

Disco Local (C:)

Disco Local (D:)

Rede

Linux

TESTE

30/07/2024 10:40

Microsoft Edge P...

29 KB

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema



Em "Fiscalização" Você ira visualizar processos de fiscalização que estejam atrelados ao seu CPF ou CNPJ.

Autuado

| Protocolo  | Situação | Processo                   |                    |
|------------|----------|----------------------------|--------------------|
| 2024004122 | Autuado  | Criação de animais ilegais | Autuações / Multas |

Exibir mais informações sobre o processo.

- Requerimentos
- Processos em Andamento
- Documentos Emitidos
- Arquivados/Cancelados
- Processos Indeferidos
- Fiscalização**
- Alterar Senha
- Sair do Sistema

Para visualizar mais informações sobre o auto, também é possível fazer o download ou imprimi-lo.

Processos em A... x

TIPO

INFRAÇÃO



Relatório de meio\_ambiente.infracao\_controle 1 / 1 90% +



1



Prefeitura Municipal de Teófilo Otonari  
Secretaria Municipal de Meio Ambiente

AUTO DE INFRAÇÃO Nº: 0007/2024

| DADOS DO AUTUADO                                      |        |                  |        |
|-------------------------------------------------------|--------|------------------|--------|
| NOME/RAZÃO SOCIAL:                                    |        |                  |        |
| ENDEREÇO:                                             |        |                  |        |
| CPF/CNPJ: 05295944557                                 |        | TELEFONE:        |        |
| DADOS DO LOCAL FISCALIZADO                            |        |                  |        |
| ENDEREÇO: Teste                                       |        | COORDENADAS:     |        |
| DATA DO RFA: 19/08/2024                               |        | ATIVIDADE: Teste |        |
| RFA Nº: 2024004124                                    |        |                  |        |
| ENQUADRAMENTO LEGAL                                   |        |                  |        |
| Inciso                                                | Artigo | Do/Da            | Número |
| Teste                                                 | Teste  | Teste            | 0001   |
| FUNDAMENTAÇÃO:                                        |        |                  |        |
| Teste                                                 |        |                  |        |
| AGENTE ATUANTE: Técnico Analista fiscal_licenciamento |        |                  |        |
| RECEBIDO POR:                                         |        |                  |        |

Sair

19/08/2024

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Processos em A... x

### Contestação de Autuação/Multa

Descrição:

Contestação de Autuação

Arquivo: \*

Selecionar Arquivo...

\* Campos obrigatórios

Para para anexar os  
arquivos de contestação.

+ Salvar

Sair

Após selecionar o arquivo,  
lembre-se de "Salvar."

Para selecionar o arquivo  
da constestação.

Sair

|                                                                                                                                                                        | TIPO |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|   \$ |      |

|             | Data       |
|-------------|------------|
| 05295944557 | 19/08/2024 |

 Requerimentos

 Processos em Andamento

 Documentos Emitidos

 Arquivados/Cancelados

 Processos Indeferidos

 **Fiscalização**

 Alterar Senha

 Sair do Sistema



 Processos em A... x

 Sair

|                                                                                                                                                                                                                                                       | TIPO     | Nº        | CPF / CNPJ  | Data       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-------------|------------|
|    | INFRAÇÃO | 0007/2024 | 05295944557 | 19/08/2024 |

Para emitir o boleto de  
pagamento da multa.